

Annoncer une allergie grave



4 heures



7 novembre 2026



5 à 25 participants



380 €
Financement
ANDPC



Lieu de formation L.L. 83 Bd Poniatowski – 75012 PARIS



Intervenant Laurence Levasseur



Objectifs

- ❑ A l'issue du module, les participants seront mieux armés pour :
 1. identifier les situations d'annonces difficiles qui leur posent problème
 2. identifier les attentes, les peurs et les motivations du patient et l'étape du processus de deuil dans laquelle il se trouve
 3. garder un comportement respectueux et empathique qui facilite le dialogue
 4. pratiquer l'écoute active (utiliser des questions ouvertes, reformuler les propos du patient, respecter les silences...)



Publics concernés

- Médecins



• Pré-requis

- Aucun



Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Echange de pratiques
- Jeux pédagogiques
- Cas
- Jeux de rôles



Évaluation et suivi

- Prétest de positionnement
- Posttest d'évaluation des connaissances acquises
- remise d'une attestation de fin de formation
- questionnaire de satisfaction à remplir sur Internet



Indicateurs de résultats

- Nombre de participants :
- Satisfaction des participants :



Programme

- **accueil et présentations : (30 mn)**
Les intervenants se présentent et présentent les objectifs, le programme et les règles du jeu ; puis ils font se présenter les participants
 - *atelier 1 : recueil des attentes*
 - *atelier 2 prétest*
- **de quoi parle-t-on ? (30 mn)**
 - *atelier 3 : travail en petits groupes : recueil des situations d'annonces difficiles vécues par les participants et analyse : pourquoi c'était difficile*Mise en commun, synthèse et apports du formateur : annoncer, informer pour quoi faire : éthique, déontologie et cadre de la loi ; les peurs du soignant
- **Retentissement de l'annonce : (40 mn)**
mieux comprendre les attentes, les peurs et les motivations des patients et le processus de deuil, les mécanismes de défense des patients et des soignants
 - *Atelier 4 : exercice : reconnaître d'après sa réaction à l'annonce d'une mauvaise nouvelle à quelle étape de l'acceptation de la maladie se trouve le patient*Mise en commun, synthèse et apports complémentaires du formateur : peurs et espoirs du patient, stratégies de défense du patient ; mécanismes de défense des soignants
- **comment annoncer : préparer l'annonce : (20 mn)**
conditions matérielles minimum, questions à se poser avant la rencontre avec le patient, informations à obtenir lors de la rencontre avec le patient, fractionnement de l'annonce
- **comment annoncer : fondamentaux de la communication : (30 mn)**
empathie, écoute ~~active~~active, reformulation, questionnement, les mots pour le dire, parler clair et simple, retour d'information
 - *Ateliers 5 : exercices de communication*Correction et apports complémentaires du formateur : la littérature en matière de santé
- **comment annoncer : comportements facilitants et bloquants (30 mn)**
 - *Atelier 6 : Autodiagnostic des états du moi*Réponses aux questions des participants
- **comment annoncer : entraînement (40 mn)**
 - *Atelier 7: Jeux de rôles*Commentaires et apports complémentaires du formateur
- **évaluation et conclusion du séminaire (20 mn)**
 - *Atelier 8 : post tests*
 - *Atelier 9 : évaluation du module*